



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**AIG Seguros México, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: GEISER ARMANDO SALDIVAR RODARTE**

AV. INSURGENTES SUR NO. 1136 INT PISO 2, COLONIA TLACOQUEMÉCATL DEL VALLE C.P. 3200 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL PARQUE HUNDIDO ENTRE CALLE PORFIRIO DIAZ Y CALLE TLACOQUEMÉCATL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unidaddeservicio.mexico@aig.com](mailto:unidaddeservicio.mexico@aig.com)

5554884724, 8000011300

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:00 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:00 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.aig.com.mx/contactanos>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 02/02/2024 13:16:23 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Chihuahua</b>        | <b>CÉSAR ALBERTO HERRERA RUIZ</b><br>AV. PEDRO ZULOAGA NO. 11602 INT OFICINAS DACODEX, COLONIA LABOR DE TERRAZAS C.P. 31223 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA, REFERENCIA: ENTRE UNIVERSIDAD LA SALLE E INSTITUTO HAMILTON ENTRE CALLE CALLE CATALUÑA Y CALLE AV. SENDA REAL TELÉFONO(S): 6144789010, 6144789011, 8000011300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unidaddeservicio.mexico@aig.com">unidaddeservicio.mexico@aig.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;      |
| <b>Ciudad de México</b> | <b>MAYRABEL ARGELIA GARCIA UBIARCO</b><br>AV. INSURGENTES SUR NO. 1136 INT PISO 2, COLONIA TLACOQUEMÉCATL DEL VALLE C.P. 3200 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL PARQUE HUNDIDO ENTRE CALLE PORFIRIO DIAZ Y CALLE TLACOQUEMÉCATL TELÉFONO(S): 5554884724, 8000011300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unidaddeservicio.mexico@aig.com">unidaddeservicio.mexico@aig.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;                             |
| <b>Jalisco</b>          | <b>JORGE LUIS JAIMES MUÑOZ</b><br>AV. MARIANO OTERO NO. 1249 INT PISO 10 OFICINA B1105 TORRE PACÍFICO, COLONIA RINCÓN DEL BOSQUE C.P. 44530 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: EN EL WTC ENTRE CALLE AV. DE LAS ROSAS Y CALLE AV. RINCONADA DE LAS PRADERAS TELÉFONO(S): 3336719027, 3336711240, 8000011300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unidaddeservicio.mexico@aig.com">unidaddeservicio.mexico@aig.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;           |
| <b>Nuevo León</b>       | <b>JOSÉ GERARDO GARZA VALDEZ</b><br>HUMBERTO JUNCO VOIGT NO. 2307 INT TORRE 2 PENTHOUSE, COLONIA DEL VALLE ORIENTE C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL INST. COLUMBIA SECC. LOMA LARGA ENTRE CALLE CRISTÓBAL COLÓN Y CALLE RUFINO TAMAYO TELÉFONO(S): 8183687200, 8000011300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unidaddeservicio.mexico@aig.com">unidaddeservicio.mexico@aig.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas; |