



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

AIG Seguros México, S.A. de C.V.

Titular de la UNE: GEISER ARMANDO SALDIVAR RODARTE

AV. INSURGENTES SUR NO. 1136 INT PISO 2, COLONIA TLACOQUEMÉCATL DEL VALLE C.P. 3200 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL PARQUE HUNDIDO ENTRE CALLE PORFIRIO DÍAZ Y CALLE TLACOQUEMÉCATL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidaddeservicio.mexico@aig.com

5554884724, 8000011300

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:00 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 08:30 - 17:00 Horas; Viernes: 08:30 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.aig.com.mx/contactanos>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 21/05/2025 11:45:35 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Chihuahua	CÉSAR ALBERTO HERRERA RUIZ AV. PEDRO ZULOAGA NO. 11602 INT OFICINAS DACODEX, COLONIA LABOR DE TERRAZAS C.P. 31223 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA, REFERENCIA: ENTRE UNIVERSIDAD LA SALLE E INSTITUTO HAMILTON ENTRE CALLE CALLE CATALUÑA Y CALLE AV. SENDA REAL TELÉFONO(S): 6144273745, 8000011300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidaddeservicio.mexico@aig.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Ciudad de México	MAYRABEL ARGELIA GARCIA UBIARCO AV. INSURGENTES SUR NO. 1136 INT PISO 2, COLONIA TLACOQUEMÉCATL DEL VALLE C.P. 3200 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL PARQUE HUNDIDO ENTRE CALLE PORFIRIO DÍAZ Y CALLE TLACOQUEMÉCATL TELÉFONO(S): 5554884834, 8000011300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidaddeservicio.mexico@aig.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Jalisco	JORGE LUIS JAIMES MUÑOZ AV. DE LAS AMÉRICAS NO. 1254 INT OFICINA 16 - 103, COLONIA COUNTRY CLUB C.P. 44610 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: WEWORK ENTRE CALLE MAR Báltico Y CALLE MAR TIRRENO TELÉFONO(S): 5554884700, 8000011300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidaddeservicio.mexico@aig.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;
Nuevo León	JOSÉ ÁNGEL SÁNCHEZ GONZÁLEZ HUMBERTO JUNCO VOIGT NO. 2307 INT TORRE 2 PENTHOUSE, COLONIA DEL VALLE ORIENTE C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL INST. COLUMBIA SECC. LOMA LARGA ENTRE CALLE CRISTÓBAL COLÓN Y CALLE RUFINO TAMAYO TELÉFONO(S): 8183687200, 8000011300 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidaddeservicio.mexico@aig.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 08:30 - 17:00 Horas; VIERNES: 08:30 - 15:00 Horas;