



## Accidentes Personales Travel

# Ahora enviar la documentación de tu siniestro, ¡es más fácil!

Puedes usar [siniestros.mexico@aig.com](mailto:siniestros.mexico@aig.com)  
para:

- Enviar documentos para trámites por reembolso o indemnización
- Solicitar información acerca del estatus de tu siniestro
- Completar información de tu siniestro
- Solicitar datos de tu analista
- Solicitar el comprobante de tu indemnización o reembolso

Es importante colocar en el título del correo la siguiente información de acuerdo a tu solicitud:

- Tipo de solicitud (Inicial / Complemento / Información)
  - Número de siniestro
  - Número de la póliza
  - Nombre del afectado
- Ejemplo: Reclamación inicial / 99999999 /  
4GPO10001576 / Norma Lara Díaz

¡Te brindamos un  
tiempo de respuesta de  
24 horas hábiles!