

## COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

**Fuente:** ABC Financiero, Condusef.

**El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 87 Aseguradoras.**

**Periodo: Enero – Diciembre 2022**



### AIG SEGUROS MÉXICO, S.A. DE C.V.

Instituciones	RECLAMACIONES			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones  (Quejas del usuario)	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros <sup>2</sup>	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)  Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  (\$)				
	207	1.7	8.92	-	-	S/I	10.0	X	Ver